



Ons Burgerzaken

opleidingen - applicaties - ondersteuning - documentatie

onsburgerzaken.nl

In deze brochure

2



Ons Burgerzaken

Een nieuw initiatief met een unieke mix

3-4



ZEUS-programma

Zelfevaluatie burgerzaken en de ZEUS-applicatie

5-6



GIDO Kwaliteitskompas

Van beleidsdoelstellingen naar acties

7



Inhuur, advies en ondersteuning

Praktisch, deskundig en altijd gericht op resultaat

7



Ons Burgerzaken | Academie

Opleidingen, cursussen en workshops

8



Workshop Zelfevaluatie Burgerzaken

Praktijkgerichte training met direct toepasbare inzichten

NU
BESCHIKBAAR

UTRECHT
20 OKTOBER
2026



Maak kennis met Ons Burgerzaken

Er is iets nieuws ontstaan in Burgerzaken.

De geboorte van een nieuw initiatief.

De initiatiefnemer van Ons Burgerzaken werkte de afgelopen jaren aan het ZEUS-programma, het GIDO Kwaliteitskompas, ProefPL en inhoudelijke ondersteuning voor Burgerzaken. Deze producten en diensten zijn ontwikkeld, beproefd en vormen nu samen het fundament van Ons Burgerzaken.

Maar Ons Burgerzaken is daarmee niet af. Vanuit dat fundament wordt verder gebouwd aan kwaliteit binnen Burgerzaken. Met opleidingen, workshops, kennisdeling en ondersteuning, naast de bestaande programma's en applicaties. Stap voor stap ontstaat zo een breder aanbod. Vanuit de praktijk, met ruimte voor nieuwe ideeën, nieuwe samenwerkingen en nieuwe mogelijkheden.

Ons Burgerzaken brengt een unieke mix van kennis, opleiding, ondersteuning en slimme applicaties samen voor Burgerzaken. Juist die combinatie maakt Ons Burgerzaken onderscheidend. Gericht op de praktijk. Gericht op kwaliteit. En altijd met oog voor wat gemeenten en professionals echt nodig hebben.

Ons Burgerzaken is afkomstig uit en verbonden aan het vakgebied Burgerzaken. Met kennis van de dagelijkse praktijk en de vragen die daar spelen. Praktische kennis, sterke inhoud en oplossingen die helpen om verder te komen.

Ons Burgerzaken is jouw collega. Jouw adviseur.
Jouw docent. Jouw ondersteuning.

Ons Burgerzaken, jouw Burgerzaken.

Ons Burgerzaken is een initiatief van Niels Baggerman, adviseur, docent en ontwikkelaar binnen Burgerzaken. Lees deze brochure voor het aanbod of kijk op onsburgerzaken.nl voor meer informatie.



Het ZEUS-programma

Van zelfevaluatie naar structurele verbetering

Gemeenten voeren jaarlijks zelfevaluaties uit op de BRP en reisdocumenten. De zelfevaluaties geven inzicht in de kwaliteit van processen en gegevens, de naleving van wet- en regelgeving en mogelijke verbeterpunten binnen Burgerzaken.

In de praktijk ligt de nadruk echter vaak op het invullen en afronden van de vragenlijsten. ZEUS helpt gemeenten om de uitkomsten ook daadwerkelijk te begrijpen, te analyseren en te benutten voor verbetering. Het programma combineert drie onderdelen:

WORKSHOP	APPLICATIE	ONDERSTEUNING
Verdieping in de zelfevaluaties, de vragenlijsten, de interpretatie van vragen en de toepassing in de gemeentelijke praktijk.	Eén ondersteunende omgeving voor uitvoering, analyse, rapportage en opvolging van de zelfevaluaties.	Ruimte voor vragen, advies en inhoudelijke afstemming tijdens het werken met de zelfevaluaties.

Met ZEUS kunnen medewerkers:

- vragenlijsten beantwoorden en gezamenlijk werken;
- resultaten analyseren, vergelijken en rapporteren;
- ontwikkelingen en trends door de jaren heen volgen;
- bevindingen en verbeterpunten vastleggen;
- verbeteracties koppelen aan concrete bevindingen;
- kennis en ervaringen binnen de organisatie delen.

Het doel

Het doel van het ZEUS-programma is het ondersteunen van de medewerkers bij het zelf uitvoeren en begrijpen van de zelfevaluaties en bij het benutten van de uitkomsten. Zo ontstaat meer inzicht in de kwaliteit van de eigen processen, worden verbeterpunten zichtbaar en kunnen deze gericht worden opgevolgd.

Het ZEUS-programma



ZEUS

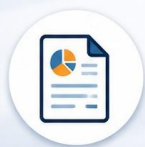
ZELFEVALUATIES BURGERZAKEN

Van zelfevaluatie naar structurele verbetering



ANALYSE

Inzicht in resultaten en trends



RAPPORTAGE

Duidelijke overzichten en rapporten



UITVOERING

Werken aan verbetering in de praktijk



SAMENWERKING

Samen werken aan kwaliteit en ontwikkeling



BETROUWBAAR



INZICHT



GERICHT VERBETEREN



DUURZAME KWALITEIT

Ondersteuning bij iedere stap van de zelfevaluatie

Deelnemen

Tot en met 16 oktober is het mogelijk om aan te melden voor 2026. Ook deelname in 2027 is mogelijk. Een goed moment om daar nu al rekening mee te houden in planning.

Meld je aan via niels.baggerman@outlook.com. Meer informatie via www.onsburgerzaken.nl.

GIDO Kwaliteitskompas Burgerzaken

De route naar aantoonbare kwaliteitsverbetering

Om gemeenten houvast te geven in het structureel verbeteren van kwaliteit binnen Burgerzaken, biedt het GIDO Kwaliteitskompas Burgerzaken een vaste koers waarmee richting, uitvoering en bijsturing met elkaar verbonden worden.



GIDO Kwaliteitskompas Burgerzaken als navigatie

In dit programma worden de beleidsdoelstellingen voor Burgerzaken bepaald. Deze doelstellingen leiden tot concrete acties. Jaarlijks wordt dit proces geëvalueerd en over de resultaten gerapporteerd. Dit wordt volledig ondersteund door de GIDO-applicatie.

Het GIDO Kwaliteitskompas Burgerzaken vertaalt de PDCA-cyclus naar een praktische werkwijze binnen Burgerzaken die structureel wordt ingebed in de organisatie.

Met structuur werken aan kwaliteit.

GIDO Kwaliteitskompas Burgerzaken

GIDO ondersteunt de volledige PDCA-cyclus.



Het GIDO Kwaliteitskompas Burgerzaken levert:

- kennis en ondersteuning bij PDCA en kwaliteitsdenken;
- een workshop voor het formuleren van beleidsdoelstellingen;
- praktische begeleiding bij uitvoering en evaluatie;
- een applicatie voor het vastleggen, uitvoeren en volgen van de kwaliteitscyclus.

Het resultaat

Het resultaat is een werkende PDCA-structuur met concrete doelstellingen, uitvoerbare verbeteracties, evaluatie, monitoring en rapportage.

Deelnemen

Meld je aan via niels.baggerman@outlook.com. Meer informatie via www.onsburgerzaken.nl.

Ons Burgerzaken | Inhuur

Projecten: BESCHIKBAAR

Tijdelijk extra inzet nodig? Bijvoorbeeld:

- Inrichting BRP-beheer
- Projectleider
- Gemeentelijke verstrekkingen
- Opzetten kwaliteitsbeleid

Advisering: BESCHIKBAAR

Van een concrete vakinhoudelijke vraag tot ondersteuning bij kwaliteitsverbetering, vormgeven gemeentelijke regelgeving en organisatievraagstukken.

Ons Burgerzaken | Academie

Opleiding

Ons Burgerzaken levert workshops, cursussen en opleidingen voor professionals binnen Burgerzaken. Het aanbod wordt stap voor stap uitgebreid. Interesse in een in company opleiding? Ons Burgerzaken levert.

Bestaand aanbod

Het aanbod start met de workshops over de zelfevaluaties, de PDCA-cyclus binnen burgerzaken, het opstellen van beleidsdoelstellingen en de beleidsaanpak van gegevensverstrekking uit de BRP.

ProefPL

Ons Burgerzaken is de leverancier van de applicatie ProefPL. ProefPL wordt gebruikt bij praktijkoefeningen met BRP-persoonslijsten. ProefPL is ook beschikbaar voor andere opleiders.

Meer weten?



www.onsburgerzaken.nl



info@onsburgerzaken.nl



niels.baggerman@outlook.com

Scan de QR-code hiernaast voor meer informatie.



Workshop Zelfevaluatie Burgerzaken

20 oktober 2026 | Utrecht

Tijdens de workshop staan we uitgebreid stil bij de vragenlijsten en de manier waarop je deze in de praktijk kunt toepassen. Er is veel ruimte voor inhoudelijke verdieping, het bespreken van praktijksituaties en het uitwisselen van ervaringen.



WORKSHOP ZELFEVALUATIES BURGERZAKEN
Praktische kennis voor de gemeentelijke praktijk

20 oktober 2026
Utrecht

VRAGENLIJSTEN
Achtergrond, opzet en onderwerpen

PRAKTIJK
Vertaling naar de gemeentelijke praktijk

VERDIEPING
Interpretatie van vragen en aandachtspunten

UITWISSELING
Praktijksituaties, ervaringen en ruimte voor vragen

advisiebureau brp.nl
niels.baggerman@outlook.com

DIRECT TOEPASBAAR

LEREN VAN ELKAAR

MEER INZICHT IN DE PRAKTIJK

INCLUSIEF TOEGANG TOT ZEUS COMMUNITY

Ook na de workshop verder met kennisdeling en ondersteuning.

Inclusief

Bij deelname aan de workshop krijg je tot 1 juli 2027 toegang tot de ZEUS Community. Je kunt hier gebruikmaken van de omgeving van het ZEUS-programma en het forum bezoeken.

Deelnemen

Aanmelden is mogelijk tot en met 16 oktober via niels.baggerman@outlook.com. Meer informatie via www.onsburgerzaken.nl.